

---

## Politica della qualità

La Vision di **"SPECIAL COVERINGS SRL"** consiste nel produrre su misura coperture esterne in PVC di diverse tipologie, materassi e rivestimenti sportivi, attraverso la passione, l'impegno e grazie ad un team di professionisti ricco di idee innovative e di qualità, che sono da sempre all'origine del successo dell'azienda.

La Mission aziendale è quella di realizzare diverse tipologie di strutture e coperture in PVC, dai tendaggi per circhi e spettacoli itineranti, ai rivestimenti per impianti di produzione di biogas, fino ai rivestimenti e materassi in PVC per eventi sportivi, cannoni sparaneve e protezioni per piste da sci, sempre valorizzando la creatività italiana.

Per proseguire quanto appena descritto, **SPECIAL COVERINGS SRL** si è posta i seguenti obiettivi:

- Affidare al Responsabile del Sistema di Gestione della qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal SGQ;
- Monitorare periodicamente il SGQ attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorarne la sua percezione;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al cliente;
- Porre la gestione dei rischi al centro delle attività aziendali, con impegno a curare la comunicazione interna, la formazione continua, la linearità e precisione dei flussi informativi;
- Effettuare ed aggiornare con specifico riferimento alla mansione svolta la formazione e l'addestramento del personale, sensibilizzandolo nello svolgimento dei compiti a loro svolti.

Lo strumento che **SPECIAL COVERINGS SRL** intende utilizzare per il raggiungimento di quanto sopra esposto, è un Sistema di Gestione in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che migliori la sua efficacia nel tempo attraverso il perseguimento di obiettivi e relativi piani di miglioramento, coerenti con la presente politica.

La Direzione